

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y AVISO LEGAL

RESPONSABLE DE TRATAMIENTO DE DATOS

Teresa Garate Carral - 13709317Y, en adelante CASA MONTAÑESA

C/ Herminio Fernández Caballero, 20 Guarnizo 39611 Cantabria

Contacta con nosotros en mt@casamontanesa.es

La información facilitada en este sitio tiene únicamente fines informativos.

TÉRMINOS Y CONDICIONES

CASA MONTAÑESA informa a los usuarios que cumple con las obligaciones dispuestas en la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (en adelante LSSI-CE) entre otra normativa vigente. Toda persona que acceda a este sitio web asume el papel de usuario, comprometiéndose a la observancia y cumplimiento riguroso de nuestras disposiciones, así como a cualquier otra disposición legal que fuera de aplicación. El acceso y navegación en este sitio web implica aceptar y conocer las advertencias legales, condiciones y términos de uso contenidos en dicho sitio web.

CASA MONTAÑESA se reserva el derecho a modificar cualquier tipo de información que pudiera aparecer en la web, sin que exista obligación de preavisar o poner en conocimiento de los usuarios, entendiéndose como suficiente con su publicación. Esta facultad no otorga a los usuarios ningún derecho a percibir indemnización por daños y perjuicios, por lo que se recomienda al USUARIO que lea este Aviso Legal tantas veces como acceda a la web.

Este sitio web ha sido revisado y probado para que funcione correctamente, en principio, puede garantizarse el correcto funcionamiento los 365 días del año, 24 horas al día. No obstante, CASA MONTAÑESA no descarta la posibilidad de que existan ciertos errores de programación o circunstancias que hagan imposible el acceso a la página web.

CASA MONTAÑESA no utiliza técnicas de "spamming", cualquier tipo de comunicación ha sido previamente informada al usuario, quien nos ha dado expresamente su consentimiento para este tipo de tratamiento de datos.

VÍNCULOS Y SITIOS WEB DE TERCEROS

Se puede acceder a este sitio web desde vínculos de terceros sobre los que CASA MONTAÑESA carece de control. CASA MONTAÑESA no efectúa garantías ni manifestaciones de ningún tipo sobre la exactitud, actualidad o exhaustividad de la información contenida en dichos sitios web y no responderá por los daños o perjuicios de ningún tipo derivados de tales contenidos o información.

La inclusión de un vínculo de un tercero no supone una ratificación o recomendación de CASA MONTAÑESA.

USO DE LA WEB

Usar la web de CASA MONTAÑESA únicamente para realizar consultas o reservas legalmente válidas.

Trasmitirnos tus datos personales reales y actualizados para la tramitación de la reserva.

No debe realizar un uso indebido de esta página web mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino; así como intentar acceder al servidor donde se aloja la página web.

CASA MONTAÑESA se reservan el derecho a denegar o retirar el acceso a la web a aquellos Usuarios que incumplen las condiciones y obligaciones de la presente página web.

RESPONSABILIDAD

CASA MONTAÑESA no reconocerá la responsabilidad derivada del uso que los menores puedan hacer de la misma.

La información publicada puede no ser exhaustiva y puede estar sujeta a modificaciones, CASA MONTAÑESA no asume la obligación de actualizar la información contenida en la web.

CASA MONTAÑESA se exime de cualquier tipo de responsabilidad derivada de la información publicada, la fiabilidad y veracidad de las informaciones introducidas por terceros en el sitio web, bien directamente, bien a través de enlaces o links. Asimismo, CASA MONTAÑESA colaborará y notificará a la autoridad competente estas incidencias en el momento en que tenga conocimiento fehaciente de que los daños ocasionados constituyan cualquier tipo de actividad ilícita.

CASA MONTAÑESA declara que ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el funcionamiento de la página web y evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos a los usuarios.

PROPIEDAD INTELECTUAL

El Copyright, diseño y creación de la página web es titularidad de CASA MONTAÑESA. El acceso gratuito no implica otros derechos o licencias para reproducción y/o distribución sin la previa autorización expresa del propietario, por lo que, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, distribución y comunicación pública de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico sin previa autorización, comprometiéndose el USUARIO en respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial.

De conformidad con el Reglamento UE 2016/679 y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre en materia de protección de datos le informa que, CASA MONTAÑESA (Responsable de Tratamiento: Doña Teresa Garate Carral con nif 13709317Y y domicilio en C/ Herminio Fernández Caballero, 20 Guarnizo 39611 Cantabria) los datos de carácter personal facilitados a través de teléfono, en el registro en la propia casa rural y mediante el email mt@casamontanesa.es, serán añadidos a nuestro fichero de clientes. CASA MONTAÑESA dispone de un fichero y bases de datos concretas de clientes, sobre los que se aplicarán las medidas de seguridad exigibles para impedir cualquier fuga o alteración de la información, ya que se almacenarán datos personales e información confidencial en ellas.

En el FORMULARIO VIAJEROS, que será entregado en el momento del registro de los huéspedes en la casa rural, existen ciertos datos que son obligatorios rellenar, si decides no facilitarnos esos datos, no podremos llevar a cabo el registro. Dicha información estará en todo momento a disposición de los miembros de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad con competencia en la materia, quedando CASA MONTAÑESA obligada a exhibirlo cuando les sea requerido.

RECUERDA: Solo debes facilitarnos tus propios datos personales, no los de terceros.

¿PARA QUÉ UTILIZAMOS TUS DATOS PERSONALES?

CASA MONTAÑESA no recogerá datos sensibles de los clientes/usuarios para la prestación de sus servicios, ni se crearán perfiles de los usuarios, ni tampoco se tomarán decisiones automatizadas.

1. Gestión de facturación.
2. Reserva de estancia.
3. Registro de Huéspedes.
4. Atención al cliente y posventa.
5. Responder a las peticiones de Derechos de los ciudadanos (acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación)
6. Cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver cualquier posible conflicto que surja con alguno de nuestros usuarios.

Los datos personales tratados serán obtenidos directamente de los propios usuarios/clientes. Es tu responsabilidad que todos los datos que nos comunicas se correspondan exactamente con la realidad.

BASE LEGAL PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES

El tratamiento de tus datos es necesario para la ejecución del contrato de prestación de servicios que nos vincule contigo, el consentimiento explícito y expreso que nos prestas en el momento del registro y cumplir con nuestras obligaciones legales.

ALMACENAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES

Por norma general mantendremos tus datos de forma indefinida en nuestros ficheros, a no ser que ejerzas tu derecho de cancelación, en ese caso quedarán bloqueados a disposición de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad o por cualquier otro imperativo legal hasta cumplir los 3. Los datos personales estarán almacenados debidamente protegidos para impedir cualquier tipo de fuga de información o incidencia con tus datos personales.

CESIÓN DE TUS DATOS PERSONALES

CASA MONTAÑESA podrá compartir y ceder tus datos personales con nuestros colaboradores o encargados de tratamiento, siempre en base a las mismas finalidades especificadas anteriormente. Entre ellos podemos destacar:

- Entidades financieras
- Encargados de tratamiento en materia fiscal y contable
- Administraciones públicas
- Encargados de tratamiento en materia de seguridad
- Fuerzas y Cuerpos de Seguridad

¿CÓMO EJERCER MIS DERECHOS?

Dispones en todo momento de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, limitación y oposición en mt@casamontanesa.es, indicando como referencia en el asunto del correo electrónico "PROTECCIÓN DE DATOS - DERECHOS". La solicitud de petición de ejercicio de derecho debe ir acompañada de copia del documento de identidad del interesado.

- Derecho de Acceso, le permite conocer y obtener gratuitamente información sobre sus datos de carácter personal sometidos a tratamiento por CASA MONTAÑESA..
- Derecho de Rectificación, le permite corregir errores, modificar los datos que resulten ser inexactos o incompletos y garantizar la certeza de la información objeto de tratamiento por CASA MONTAÑESA.
- Derecho de Cancelación, le permite suprimir los datos que resulten ser inadecuados o excesivos sin perjuicio del deber de bloqueo.
- Derecho de Oposición, le permite oponerse a que se lleve a cabo el tratamiento de sus datos de carácter personal por CASA MONTAÑESA.
- Derecho a la Limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso únicamente los conservaremos para el ejercicio o la defensa de reclamaciones.

El derecho a borrar los datos puede estar limitado por las exigencias legales de conservación de datos que estamos obligados a respetar. Además, los tribunales, las autoridades penales y otras autoridades que determine la ley pueden exigir datos o información al respecto.

IMPORTANTE: el Derecho de cancelación de Datos Personales no debe confundirse con la cancelación del servicio, aunque los datos sean cancelados el cliente mantiene su obligación de pago por el servicio prestado.

SEGURIDAD DE TUS DATOS PERSONALES

Notificaremos a la Autoridad de Control tan pronto como tenga conocimiento de que se ha producido una violación de la seguridad de los datos personales. En caso que la incidencia con los datos pudieran provocar un daño material o inmaterial al usuario este será informado de forma inmediata, y será subsanada la incidencia. Además, los terceros a quienes se les hayan cedidos los datos personales tendrán la obligación de notificar sin dilación a CASA MONTAÑESA las violaciones de la seguridad de los datos personales de las que tenga conocimiento.

LEGISLACIÓN

Es posible que modifiquemos la información contenida en esta Política de Privacidad cuando lo estimemos conveniente por lo que deberás revisar esta información de forma habitual. Estas condiciones se regirán e interpretarán conforme a la legislación española.

Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente sitio web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la legislación española, a la que se someten expresamente las partes y se subsanarán ante los tribunales competentes. No obstante, será obligatorio que en caso de conflicto las partes intenten previamente resolver la cuestión de mutuo acuerdo. Le informamos que los contratos celebrados por vía electrónica producirán todos los efectos previstos por el ordenamiento jurídico, cuando concurren el consentimiento y los demás requisitos necesarios para su validez según el Art. 23 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.